

Référence :

Version : V1

Rédaction : Yannick COSTA, 16 septembre 2019

Validation : Yannick COSTA, 16 septembre 2019

Diffusion : 17 septembre 2019

Environnement du poste :

Métier (libellé)	Ingénieur qualité
Code métier du répertoire de la FPH	Coordonnateur qualité gestion des risques
Pôle / Direction fonctionnelle	Biopathologie
Service / Unité Fonctionnelle	Laboratoire de biologie médicale multisite
Contexte général	Création d'un poste
Dimensions	GHEF

Position dans la structure :

Relations hiérarchiques

- Chef de pôle biopathologie
- Chef de service du laboratoire de biologie médicale multisite
- Responsable qualité du laboratoire de biologie médicale multisite

Relations fonctionnelles et partenariat

- Cadre de pôle
- Cadres du laboratoire de biologie médicale multisite et de l'anatomopathologie
- Biologistes du laboratoire de biologie médicale multisite, responsables de processus qualité, pathologistes
- Responsables qualité de site du laboratoire de biologie médicale multisite

Conditions de travail :

- Horaires de travail : Forfait cadre
- Repos hebdomadaire : fixe samedi - dimanche
- Interventions sur le GHEF : régulières (sites de Marne la Vallée, Meaux, Coulommiers)
- Site principal d'affectation : Site de Marne la Vallée (Jossigny)

Risques professionnels :

- Charge physique : mobilité, travail sur écran
- Charge mentale : sollicitations multiples

Missions du poste :

Mission générale

- Coordonne le management de la qualité avec le responsable qualité, pour l'accréditation COFRAC du laboratoire de biologie médicale (santé humaine et hygiène de l'environnement)

Missions permanentes

- Administre et maintient les outils qualité - gestion des risques (Hexalis Qualité Agfa, gestion documentaire Sator Yes)
- S'assure de la compréhension et de l'appropriation de ces outils par les utilisateurs
- Assiste les responsables de processus et les responsables qualité de site dans l'accomplissement de leurs missions
- Assure le suivi des plans d'actions qualité et des indicateurs qualité
- Assure le suivi des dysfonctionnements et réclamations
- Assure la responsabilité des processus de management (politique qualité, évaluation et amélioration continue, maîtrise documentaire)
- Prépare la revue de direction, les réunions qualité
- Participe aux audits internes (qualité, techniques, fournisseurs ...) et autres méthodes d'évaluation
- Participe à la rédaction de documents qualité (procédures, mode opératoires, formulaires ...)
- Assure des formations qualité aux cadres, biologistes, techniciens, secrétaires
- Assure la veille documentaire et réglementaire en matière de qualité
- Assure le traitement de données pour le suivi d'indicateurs qualité

Missions ponctuelles

- Participe à certaines actions qualité avec la direction qualité-gestion des risques du GHEF (gestion documentaire, événements indésirables ...)

Qualifications, compétences requises, « Savoir-être », « Savoir-faire » et Modalités d'intégration :

Qualifications et compétences requises

- Formation en qualité gestion des risques : DU – Licence – Master
- Bonne connaissance des normes ISO 15189, 17025, 22870 et des documents COFRAC qui leur sont liés
- Expérience déjà acquise au sein d'un laboratoire de biologie médicale et/ou d'hygiène de l'environnement
- Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, Gestion documentaire, gestion qualité...)

Savoir-faire

- Cartographie des risques
- Indicateurs qualité
- Gestion des dysfonctionnements et réclamations
- Audit interne

Savoir-être

- Bienveillance, discrétion, discernement
- Disponibilité, diplomatie, facilité de communication
- Rigueur, persévérance, organisation

Modalités d'intégration :

- Accompagnement pendant deux mois
- Formations ciblées si besoin