

MAI 2018

# GHEF en BREF

LA NEWSLETTER DU GRAND HÔPITAL DE L'EST FRANCILIEN



## SPÉCIAL CERTIFICATION V2014

VISITE DES EXPERTS VISITEURS DE L'HAS DU 4 AU 13 JUIN 2018

### ÉDITO



#### En route vers la V2014

L'amélioration continue des conditions de prise en charge des patients est notre objectif commun et partagé. L'enjeu de la V2014 s'attache plus particulièrement à évaluer notre capacité à identifier et à

maîtriser nos risques et à mettre en œuvre les bonnes pratiques. L'engagement et l'implication de tous permettront aux experts visiteurs de reconnaître la qualité et la sécurité des soins produites par tous, que vous soyez dans les services de soins, dans les services

administratifs, dans les services logistiques et les services techniques. Nous comptons sur vous.

Jean-Christophe PHELEP  
Directeur  
Grand Hôpital de l'Est Francilien

### LA V2014...



La visite de certification approche. Elle se déroulera du **4 au 13 juin 2018**.

Le Compte Qualité a été adressé à la HAS en décembre 2017. Le programme de visite comprend la rencontre **des pilotes de**

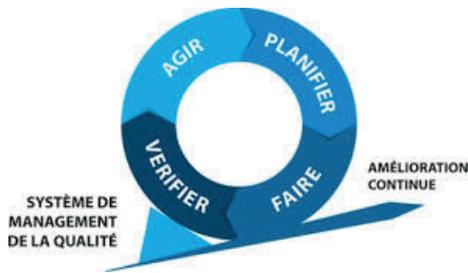
**thématiques** (cf GHEF en BREF de juin 2016), la réalisation d'**audits « patients traceurs »** ainsi que la **rencontre des professionnels de tous secteurs**. Tous les professionnels peuvent être interrogés sur leur travail au plus près du patient.



Le compte qualité a été envoyé en décembre 2017.

Chaque pilote de thématique a renseigné son compte qualité qui met en évidence les actions d'amélioration nécessaires pour les prises en charge des patients du GHEF.

**HAS**  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



La démarche initiée depuis maintenant plus d'un an sur le GHEF a conduit les pilotes avec leurs groupes de travail à déterminer les points critiques et leurs risques associés. Ceci afin d'élaborer et

mettre en œuvre des actions prioritaires d'amélioration sur chacun des secteurs cliniques, administratifs et techniques du GHEF.

Ce travail a constitué en partie le contenu du Compte Qualité.

En ayant une entrevue avec les pilotes, les experts visiteurs apprécieront comment chaque maillon de la chaîne œuvre pour mener à bien sa mission et faire évoluer la qualité et la sécurité des soins.

Les patients traceurs qui sont actuellement déployés dans les pôles grâce aux Référénts

Patients Traceurs et aux Référénts Qualité des pôles permettent également d'identifier des axes de progrès.

Les visiteurs de l'HAS effectueront plusieurs patients traceurs et les professionnels des pôles cliniques y participeront.

L'EPP managériale des services de soins réalisé par l'encadrement soignant permet d'évaluer en continu nos organisations et d'apporter des améliorations.

Des vidéos dont la 3<sup>ème</sup> est diffusée actuellement concourent à communiquer sur les axes d'amélioration.

## QU'EST-CE QUE LE COMPTE QUALITÉ ?

Un document sur la plateforme SARA de l'HAS renseigné par les pilotes qui spécifie, par thématique, les points critiques et donc les risques pour le patient.

Des actions sont proposées ainsi qu'un calendrier pour les réaliser sur lesquels le GHEF s'engage.

Ce Compte Qualité est regardé par les

Experts Visiteurs en amont de la visite et leur démontre la dynamique en place pour améliorer nos pratiques et nos organisations.

## LES THÉMATIQUES QUI SERONT OBLIGATOIREMENT INVESTIGUÉES PENDANT LA VISITE

- Le management de la qualité et des risques
- La gestion du risque infectieux
- Les droits des patients
- Le parcours du patient
- Le dossier du patient
- La prise en charge médicamenteuse
- Les Urgences et les soins non programmés
- La prise en charge au bloc opératoire
- La prise en charge en imagerie interventionnelle
- La prise en charge en endoscopie
- La prise en charge en salle de naissance
- La gestion du système d'information

## DES CHARGÉS DE MISSIONS VOUS ACCOMPAGNENT :

- Cartographie des risques a priori : **Jean-Philippe CHIRON : 01 61 10 66 62**
- Evènements Indésirables – EI : **Fabienne ROBCIS : 01 64 65 38 09**
- Programme d'Amélioration de la Qualité et Sécurité des Soins - PAQSS : **Alexandra JANVIER : 01 64 35 39 13**
- Gestion Electronique Documentaire : **Jean-Philippe CHIRON : 01 61 10 66 62**
- Développement Durable : **Michaella MALENFANT : 01 64 35 35 02**
- Certification : **Antoinette VAN WYMEERSCH : 01 64 65 39 00**

