



## Commission Des Usagers

### ► La CDU

L'article 183 de la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 et le décret n°2016-726 du 1<sup>er</sup> juin 2016, ont transformé la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC) en Commission Des Usagers (CDU).

### ► Ses missions

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches.
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

### ► Composition de la CDU

- **Présidente :**  
Madame Françoise BEAUMONT, représentante des usagers, association Le Lien
- **Le représentant légal de l'établissement ou son représentant**
- **Des médiateurs médicaux :**  
Monsieur le Docteur Patrick FREMONT  
Monsieur le Docteur Marino LA GIOIA  
Monsieur le Docteur Jean-Michel DE KERMADEC
- **Un médiateur non médical et son suppléant :**  
Madame Delphine GARDES  
Madame Nathalie BILLAUT
- **Des représentants des usagers :**  
Monsieur Joël LÉCART (association La Ligue contre le cancer)  
Madame Françoise BEAUMONT (association Le Lien)  
Madame Blandine DESLANDRES (association UNAFAM)
- **Deux responsables des Relations avec les Usagers**  
Madame Sophie LASSÉ, juriste droit de la santé  
Madame Monique SLIMANI
- **Un coordonnateur général des soins**  
Monsieur Nicolas PRUVOT

### ► Comment saisir la CDU

Par courrier à l'attention de :

**Monsieur le Directeur du GHEF**  
**Relations avec les Usagers**  
**6-8 rue Saint-Fiacre - BP 218 - 77104 Meaux cedex**

Par téléphone ou par mail :

**Site de Meaux** - tel : **01 82 22 86 26** - mail : **espaceusagers.mx@ghef.fr**  
**Site de Marne-la-Vallée** - tel : **01 61 10 62 40** - mail : **espaceusagers.mlv@ghef.fr**  
**Site de Coulommiers** - tel : **01 64 65 37 04** - mail : **espaceusagers.clm@ghef.fr**