

DIRECTION

Meaux, le 20 avril 2017

CHARTRE D'ENGAGEMENT POLITIQUE QUALITE

Attaché à l'amélioration du service rendu aux usagers, le GHEF, Grand Hôpital de l'Est Francilien, impulse une politique qualité et de gestion des risques, axée sur l'amélioration de la prise en charge des patients et de la sécurité des soins.

La politique Qualité et Sécurité s'affiche comme un axe fort du projet d'Etablissement.

Le GHEF s'engage à :

- **adapter son offre aux besoins de l'ensemble des usagers internes et externes,**
- **améliorer et sécuriser les prises en charge dispensées aux patients et aux résidents,**
- **développer la solidarité et les coopérations pluri professionnelles pour optimiser les prises en charge et favoriser la performance en équipe,**
- **Structurer un système d'information fiable et sécurisé,**
- **faire des choix s'inscrivant dans une perspective de développement durable,**
- **Valoriser la reconnaissance externe (certification HAS, Iso 15189, Iso 9001...).**

Pour ce faire, les projets mis en place tiennent compte à la fois, de la réalité politique, des axes prioritaires identifiés, des moyens à disposition et du projet médico-soignant partagé, ainsi que des recommandations de la commission des usagers.

Ces projets sont cohérents, mesurables, réalistes et sont en adéquation avec les besoins des patients, des professionnels et des tutelles.

Afin d'évaluer régulièrement le niveau des prestations qu'il propose, le GHEF s'implique fortement dans les différentes procédures de certification. Il favorise l'implication des usagers aux groupes de réflexion et de conduite de cette démarche.

La direction de l'établissement s'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de la politique qualité, à l'atteinte des objectifs et à l'amélioration continue.

Le directeur

Jean-Christophe PHELEP

