

Réf: DG/YC/SB/MDNS/06_2019

Meaux, le 10 janvier 2019

Charte d'engagement Politique Qualité

La volonté de partage de la culture qualité - gestion des risques au sein du GHEF s'exprime par la réalisation d'une charte d'engagement co-construite avec la direction, le corps médical, le corps soignant et la direction qualité.

Attaché à l'amélioration du service rendu aux usagers, le GHEF impulse une politique qualité et de gestion des risques, axée sur l'amélioration de la prise en charge des patients et de la sécurité des soins.

La politique Qualité s'affiche comme un axe fort du projet d'établissement.

Le GHEF s'engage à :

- **adapter son offre aux besoins de l'ensemble des usagers internes et externes**
- **améliorer et sécuriser les prises en charge dispensées aux patients et aux résidents**
- **développer la solidarité et les coopérations pluri-professionnelles pour optimiser les prises en charge et favoriser la performance en équipe**
- **structurer un système d'information fiable et sécurisé**
- **valoriser la reconnaissance externe (certification HAS, accréditations COFRAC et HAS, ISO 9001, 15189, 22870, 17025 ...)**

Pour ce faire, les projets mis en place tiennent compte à la fois du projet médical et du projet de soins, des axes prioritaires identifiés, des moyens à disposition et des recommandations de la commission des usagers.

Ces projets sont cohérents, mesurables, réalistes et en adéquation avec les besoins des patients, des professionnels et des tutelles.

Afin d'évaluer régulièrement le niveau des prestations qu'il propose, le GHEF s'implique dans les différentes procédures de certification et accréditation. Il favorise l'implication des usagers aux groupes de réflexion et de conduite de cette démarche.

La direction de l'établissement mettra tout en œuvre pour favoriser la politique qualité de l'établissement, l'atteinte des objectifs et l'amélioration continue.

Le Directeur

Jean-Christophe PHELEP

