



## Commission Des Usagers

### ► La CDU

L'article 183 de la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 et le décret n°2016-726 du 1<sup>er</sup> juin 2016, ont transformé la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC) en Commission Des Usagers (CDU).

### ► Ses missions

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches.
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

### ► Composition de la CDU

- **Présidente :**  
Madame Françoise BEAUMONT, représentante des usagers, association Le Lien
- **Le représentant légal de l'établissement ou son représentant**
- **Des médiateurs médicaux :**  
Monsieur le Docteur Patrick FREMONT  
Monsieur le Docteur Marino LA GIOIA  
Monsieur le Docteur Jean-Michel DE KERMADEC
- **Des médiateurs paramédicaux :**  
Madame Angélique HERNANDEZ  
Madame Nathalie BILLAUT  
Madame Delphine GARDES
- **Des représentants des usagers :**  
Madame Françoise BEAUMONT (association Le Lien)  
Madame Blandine PINCEMIN DESLANDRES (association UNAFAM 77)  
Monsieur Franck HERGIBO (association FNATH 77)  
Monsieur Guy LATHÉLIZE (association UNAF)
- **Un responsable des Relations avec les Usagers**  
Madame Laura LÉBOUCHER, juriste droit de la santé
- **Le Président de la Commission Médicale d'Établissement et Directeur Qualité Gestion des Risques**  
Docteur Yannick COSTA
- **Un coordonnateur général des soins**  
Monsieur Nicolas PRUVOT

### ► Comment saisir la CDU

- Par courrier à l'attention de :  
**Monsieur le Directeur du GHEF**  
**Relations avec les Usagers**  
**6-8 rue Saint-Fiacre - BP 218 - 77104 Meaux cedex**
- Par téléphone :  
**Site de Meaux - tel : 01 82 22 86 26** **Site de Marne-la-Vallée - tel : 01 61 10 62 40**  
**Site de Coulommiers - tel : 01 64 65 37 04** **Site de Jouarre - tel : 01 60 35 39 06**
- Par mail, quel que soit votre site de prise en charge : **espaceusagers@ghef.fr**