

Meaux, le 10 mai 2021

Charte d'engagement Politique qualité gestion des risques

La volonté de partage de la culture qualité - gestion des risques au sein du GHEF, s'exprime par la réalisation d'une charte d'engagement co-construite avec la direction, le corps médical, le corps soignant, la direction qualité et les représentants des usagers.

Attaché à l'amélioration du service rendu aux usagers, le GHEF impulse une politique qualité et gestion des risques, axée sur l'amélioration continue de la prise en charge des patients et de la sécurité des soins.

La politique qualité s'affiche comme un axe fort du projet médical et du projet de soin.

Le GHEF s'engage à :

- **Développer les parcours notamment les liens avec la ville**
- **Favoriser les démarches pluri professionnelles/pluridisciplinaires**
- **Autonomiser les pôles en qualité gestion des risques**
- **Renforcer l'implication des représentants usagers et développer l'expérience patient**
- **Promouvoir la culture de la pertinence**
- **Valoriser la reconnaissance externe (certification HAS, accréditations COFRAC et HAS, ISO 9001, 15189, 22870, 17025 ...)**

Pour ce faire, les projets mis en place tiennent compte à la fois des recommandations des tutelles, des orientations stratégiques de l'établissement, des axes prioritaires identifiés par les instances, des moyens à disposition, des propositions de la commission des usagers.

Ces projets sont cohérents, mesurables, réalistes et en adéquation avec les besoins des patients, des professionnels et des tutelles.

Afin d'évaluer régulièrement le niveau des prestations qu'il propose, le GHEF s'implique dans les différentes procédures de certification et accréditation. Il favorise l'implication des représentants des usagers aux groupes de réflexion et de conduite de cette démarche.

La direction de l'établissement mettra tout en œuvre pour favoriser la politique qualité de l'établissement, l'atteinte des objectifs et l'amélioration continue de la prise en charge.

Le directeur

Jean-Christophe PHELEP

