

# Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins Site de MARNE-LA-VALLÉE

## Prévention des infections associées aux soins Campagne 2021 - Données 2019

| Mots clés         | Intitulé                                                                  | Description                                                                                                                                                   | Secteur | Résultat |    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----|
| Hygiène des mains | Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques                  | Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcooliques                  | MCO     | 56/100   | C  |
| Hygiène des mains | Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques en santé mentale | Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcooliques en santé mentale | PSY     | NC       | NC |

Source : QUALHAS

## Qualité des prises en charge cliniques Campagne 2019 - Données 2018

| Mots clés                      | Intitulé                                                                         | Description                                                                                                                 | Secteur | Résultat |    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----|
| Evaluation de la douleur       | Evaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique    | Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge | MCO     | 80/100   | B  |
| Evaluation de la douleur       | Evaluation et prise en charge de la douleur en Soins de suite et de réadaptation | Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge | SSR     | NC       | NC |
| Suivi du poids                 | Dépistage des troubles nutritionnels                                             | Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation du dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte       | HAD     | NC       | NC |
| Evaluation du risque d'escarre | Evaluation du risque d'escarre                                                   | Cet indicateur mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte                                    | HAD     | NC       | NC |

Source : QUALHAS

## Complications après chirurgie orthopédique Campagne 2020 - Données 2019

| Mots clés                                                                               | Intitulé                                                                                                                  | Description                                                                                                                                                                                                          | Secteur | Résultat                                                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------|--|
| Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou       | Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou | Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés | MCO     | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |  |
| Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou | Infection du site opératoire dans les 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche (hors fracture) ou de genou    | Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés       | MCO     | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |  |

Source : PMSI

## Qualité de coordination des prises en charge Campagne 2019 - Données 2018

| Mots clés                                   | Intitulé                                                      | Description                                                                                                                                                                                        | Secteur | Résultat |    |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----|
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie | Lettre de liaison à la sortie                                 | Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie                                                                                                                               | MCO     | 45/100   | C  |
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie | Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire | Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie                                                                                                                               | MCO     | 30/100   | C  |
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie | Lettre de liaison à la sortie                                 | Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie                                                                                                                               | SSR     | NC       | NC |
| Coordination de la prise en charge          | Coordination de la prise en charge                            | Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge                                                                                                                                        | HAD     | NC       | NC |
| Tenue du dossier patient                    | Qualité du dossier patient en hospitalisation à domicile      | Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient                                                                                                                                                | HAD     | NC       | NC |
| Projet de soins et de vie                   | Projet de soins et de vie                                     | Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient | SSR     | NC       | NC |

Source : QUALHAS

A B C NR NV NC

NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QHALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.



Signification des couleurs :  
Vert clair : Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu  
Orange : Résultat moins bon que prévu.

### Qualité des prises en charge perçue par les patients Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-satis) Données 2020

| Mots clés                                                                | Intitulé                                                       | Description                                                                                                                                                                        | Secteur | Résultat |  |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|--|
| Note globale de satisfaction des patients hospitalisés                   | Note globale des patients en hospitalisation + 48h MCO         | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO     | 70/100   |  |
| Note globale de satisfaction des patients admis en chirurgie ambulatoire | Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis                           | MCO     | 79/100   |  |

Source : e-Satis

#### Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation +48MCO

| Mots clés                                          | Intitulé                                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                           | Secteur | Résultat |   |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---|
| Accueil                                            | Accueil                                            | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis                                                  | MCO     | 69       | - |
| Prise en charge par les médecins/chirurgiens       | Prise en charge par les médecins/chirurgiens       | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis       | MCO     | 78       | - |
| Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les infirmiers/aides-soignants pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO     | 79       | - |
| Repas                                              | Repas                                              | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant les repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis                                             | MCO     | 55       | - |
| Chambre                                            | Chambre                                            | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis                           | MCO     | 72       | - |
| Organisation de la sortie                          | Organisation de la sortie                          | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis                           | MCO     | 55       | - |

Source : e-Satis

#### Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en chirurgie ambulatoire

| Mots clés                                      | Intitulé                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                 | Secteur | Résultat |   |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---|
| Avant l'hospitalisation                        | Avant l'hospitalisation                        | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis              | MCO     | 78       | - |
| Accueil le jour de la chirurgie                | Accueil le jour de la chirurgie                | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis                                           | MCO     | 81       | - |
| Prise en charge                                | Prise en charge                                | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis           | MCO     | 84       | - |
| Chambre et collation                           | Chambre et collation                           | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour la prise en charge des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis  | MCO     | 75       | - |
| Organisation de la sortie et retour à domicile | Organisation de la sortie et retour à domicile | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO     | 75       | - |

Source : e-Satis



NR : Non répondant - NV : Non validé - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

**Note globale des patients hospitalisés + de 48h en MCO :**

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100

Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100

Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100

Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

**Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire :**

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100

Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100

Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100

Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100