



Commission Des Usagers

► La CDU

L'article 183 de la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 et le décret n°2016-726 du 1^{er} juin 2016, ont transformé la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC) en Commission Des Usagers (CDU).

► Ses missions

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches.
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

► Composition de la CDU

- **Présidente :**
Madame Françoise BEAUMONT, représentante des usagers, association Le Lien
- **Le représentant légal de l'établissement ou son représentant**
- **Des médiateurs médicaux :**
Madame le Docteur Anne BAILLEUX
Monsieur le Docteur François GOURAUD
Monsieur le Docteur Bernard MARC
- **Des médiateurs paramédicaux :**
Madame Angélique HERNANDEZ
Madame Nathalie BILLAUT
- **Des représentants des usagers :**
Madame Françoise BEAUMONT (association Le Lien)
Monsieur Franck HERGIBO (association FNATH 77)
Monsieur Guy LATHÉLIZE (association UNAF)
- **Un responsable des Relations avec les Usagers**
Madame Laura LÉBOUCHER, juriste droit de la santé
- **Le Président de la Commission Médicale d'Établissement et Directeur Qualité Gestion des Risques**
Monsieur le Docteur Yannick COSTA
- **Un coordonnateur général des soins**
Monsieur Nicolas PRUVOT

► Comment saisir la CDU

- Par courrier à l'attention de :
Monsieur le Directeur du GHEF
Relations avec les Usagers
6-8 rue Saint-Fiacre - BP 218 - 77104 Meaux cedex
- Par téléphone :
Site de Meaux - tel : 01 82 22 86 26 **Site de Marne-la-Vallée - tel : 01 61 10 62 40**
Site de Coulommiers - tel : 01 64 65 37 04 **Site de Jouarre - tel : 01 64 35 39 06**
- Par mail, quel que soit votre site de prise en charge : **espaceusagers@ghef.fr**