

## Certification pour la qualité et la sécurité des soins



Référentiel 2014  
(12/02/2022)



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

## Prévention des infections associées aux soins



### Hygiène des mains

Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains



MCO  
73/100

### Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact



MCO  
2/100



### Mise en place de précautions complémentaires contact



MCO  
46/100

### Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact



MCO  
4/100

## Satisfaction et expérience des patients



### Note de satisfaction globale des patients hospitalisés

CA  
79/100

MCO  
68/100



### Taux de recommandation

% de patients qui recommanderaient le GHEF

CA  
62/100

MCO  
37/100



### Satisfaction chambre et repas

CA  
71/100

MCO  
65/100



### Satisfaction de l'accueil

CA  
82/100

MCO  
66/100

## Satisfaction et expérience des patients

Satisfaction de la prise en charge

CA  
85/100



Satisfaction de la prise en charge par les IDE/AS

MCO  
75/100

Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes

MCO  
73/100



Satisfaction de la sortie

CA  
72/100

MCO  
54/100

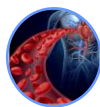
## Prise en charge clinique



Prise en charge de la douleur



Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes



Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes



## Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Projet de soins, projet de vie



### Abréviations :

CA : Chirurgie Ambulatoire

IQSS : Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

PSY : PSYchatrie

SSR : Soins de Suite et Réadaptation