

Certification pour la qualité et la sécurité des soins



Référentiel 2014
(12/02/2022)



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains



MCO
115/100

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact



MCO
26/100



Mise en place de précautions complémentaires contact



MCO
80/100

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact



MCO
26/100

Satisfaction et expérience des patients



Note de satisfaction globale des patients hospitalisés

CA
78/100

MCO
69/100



Taux de recommandation

% de patients qui recommanderaient le GHEF

CA
64/100

MCO
41/100



Satisfaction chambre et repas

CA
73/100

MCO
61/100



Satisfaction de l'accueil

CA
80/100

MCO
68/100

Satisfaction et expérience des patients

Satisfaction de la prise en charge

CA
84/100



Satisfaction de la prise en charge par les IDE/AS

MCO
77/100

Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes

MCO
77/100



Satisfaction de la sortie

CA
71/100

MCO
56/100

Prise en charge clinique



Prise en charge de la douleur



Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes



Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes



Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Abréviations :

CA : Chirurgie Ambulatoire

IQSS : Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

PSY : PSYchiatry