

Certification pour la qualité et la sécurité des soins



Référentiel 2014
(12/02/2022)



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains



MCO
70/100

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact



MCO
26/100



Mise en place de précautions complémentaires contact



MCO
82/100

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact



MCO
26/100

Satisfaction et expérience des patients



Note de satisfaction globale des patients hospitalisés

CA
74/100

MCO
67/100



Taux de recommandation

% de patients qui recommanderaient le GHEF

CA
52/100

MCO
36/100



Satisfaction chambre et repas

CA
64/100

MCO
59/100



Satisfaction de l'accueil

CA
78/100

MCO
65/100

Satisfaction et expérience des patients

Satisfaction de la prise en charge

CA
81/100



Satisfaction de la prise en charge par les IDE/AS

MCO
77/100

Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes

MCO
75/100



Satisfaction de la sortie

CA
66/100

MCO
55/100

Prise en charge clinique



Prise en charge de la douleur

C PSY
60/100

B MCO
68/100



Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes

C PSY
39/100



Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes

C PSY
46/100

Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

C PSY
10/100

C CA
18/100

C MCO
31/100

Abréviations :

CA : Chirurgie Ambulatoire

IQSS : Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

PSY : PSYchiatry