



CDU

Commission Des Usagers

► La CDU

L'article 183 de la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 et le décret n°2016-726 du 1^{er} juin 2016, ont transformé la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC) en Commission Des Usagers (CDU).

► Ses missions

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches.
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

► Composition de la CDU

- **Président :**
Monsieur Guy LATHÉLIZE
- **Vice-Présidente :**
Madame le Docteur Anne BAILLEUX
- **Le représentant légal de l'établissement ou son représentant**
Monsieur Jean-Christophe PHELEP
Monsieur Charles DE MENACA
- **Des médiateurs médicaux :**
Madame le Docteur Anne BAILLEUX
Monsieur le Docteur François GOURAUD
Monsieur le Docteur Bernard MARC
- **Des médiateurs paramédicaux :**
Madame Nathalie BILLAUT
Madame Angélique HERNANDEZ
- **Des représentants des usagers :**
Monsieur Jean-Pierre DARRICAU (*association Ligue nationale contre le cancer*)
Monsieur Guy LATHÉLIZE (*association UNAF*)
Madame Thi-My GOSSELIN (*association Signes et paroles*)
Monsieur Vincent RATHOUIS (*association UNAFAM 77*)
- **Un responsable des Relations avec les Usagers**
Madame Catherine LARMET
- **Le Président de la Commission Médicale d'Établissement**
Monsieur le Docteur Omar BELKHODJA
- **Le Directeur Qualité Gestion des Risques**
Madame le Docteur Sylvie AVRET
- **Le Coordonnateur général des soins**
Monsieur Nicolas PRUVOT

► Comment saisir la CDU

- Par courrier à l'attention de :
Monsieur le Directeur du GHEF
Relations avec les Usagers - 6-8 rue Saint-Fiacre - BP 218 - 77104 Meaux cedex
- Par téléphone : [Site de Meaux](#) - tel : 01 82 22 86 26 [Site de Marne-la-Vallée](#) - tel : 01 61 10 62 40
[Site de Coulommiers](#) - tel : 01 64 65 37 04 [Site de Jouarre](#) - tel : 01 82 22 86 26
- Par mail, quel que soit votre site de prise en charge : espaceusagers@ghéf.fr