

COMMISSION DES USAGERS (CDU)

SES MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches ;
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches ;
- Analyser les réclamations et plaintes, les demandes et délais de communication d'informations médicales, le résultat des enquêtes de satisfaction et les actions menées pour y remédier ;
- En rendre compte dans un rapport ;
- Recueillir les observations des associations de bénévoles ;
- Proposer un projet des usagers.

COMPOSITION DE LA CDU

- **Président :**
M. Jean-Pierre DARRICAU
- **Vice-Président :**
(à désigner)
- **Le représentant légal de l'établissement ou son représentant**
M. Jérôme GOEMINNE
M. Alexandre CABOUCHE
- **Des médiateurs médicaux :**
Docteur Samir TOUMANI
Docteur François GOURAUD
Docteur Bernard MARC
- **Des médiateurs paramédicaux :**
Mme Nathalie BILLAUT
(à désigner)
- **Des représentants des usagers :**
M. Jean-Pierre DARRICAU (*association Ligue nationale contre le cancer*)
(à désigner)
Mme Thi-My GOSSELIN (*association Signes et paroles*)
M. Vincent RATHOUIS (*association UNAFAM 77*)
- **Un responsable des Relations avec les Usagers**
Mme Mouskeba TCHANGU
- **Le Président de la Commission Médicale d'Etablissement**
Docteur Omar BELKHODJA
- **La Directrice Qualité Médicale**
Docteur Sylvie AVRET
- **La Coordonnatrice Générale des Soins**
Mme Sandrine WICK

COMMENT SAISIR LA CDU

- Par courrier à l'attention de :
Monsieur le Directeur du GHEF
Relations avec les Usagers
6-8 rue Saint-Fiacre - BP 218 - 77104 Meaux cedex
- Ou par mail :
espaceusagers@ghef.fr
directiongenerale@ghef.fr