



**CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS**  
Certifié pour 4 ans - (19/11/2025)

ICSHA - légende des classes

Classe	Consommation
A	≥ 100%
B	Entre 80% et 99%
C	< 80%

## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



### HYGIÈNES DES MAINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	Classe C	MCO 71%
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact		MCO 10%
Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact		MCO 10%
Mise en place de précautions complémentaire contact		MCO 54%

## SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS



Note de satisfaction globale des patients hospitalisés	CA 81%	MCO 68%
Taux de recommandation : % de patients qui recommanderaient le GHEF	CA 65%	MCO 37%



Satisfaction de la chambre et la collation	CA 74%	
Satisfaction de la Chambre		MCO 73%
Satisfaction du repas		MCO 52%



Satisfaction de l'accueil	CA 84%	MCO 71%
Satisfaction de la prise en charge médicale		MCO 72%
Satisfaction de la prise en charge paramédicale		MCO 75%
Satisfaction de la prise en charge médicale et paramédicale	CA 86%	



Organisation de la sortie et retour au domicile	CA 75%	MCO 55%
---	--------	---------

## PRISE EN CHARGE CLINIQUE



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse

MCO  
76%



Prise en charge de la douleur

SMR  
72%

MCO  
86%



Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes

PSY  
AMBULATOIRE  
7%



Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes

PSY  
AMBULATOIRE  
7%

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

PSYTP  
12%

SMR  
63%

MCO  
39%

### Abréviations :

**CA** : Chirurgie Ambulatoire

**IQSS** : Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins

**MCO** : Médecine Chirurgie Obstétrique

**PSY** : Psychiatrie

**SMR** : Soins Médicaux et Réadaptation

DIRCOM GHEF - Juin 2026 - Crédit photos : ©Magnific - GHEF-COM-025 - Version 7

Site de  
**COULOMMIERS**