



CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS
Certifié pour 4 ans - (19/11/2025)

ICSHA - légende des classes

Classe	Consommation
A	≥ 100%
B	Entre 80% et 99%
C	< 80%

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



HYGIÈNES DES MAINS

	Classe	MCO
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	Classe C	72%
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact		MCO 10%
Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact		MCO 10%
Mise en place de précautions complémentaire contact		MCO 88%

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS



	CA	MCO
Note de satisfaction globale des patients hospitalisés	75%	71%
Taux de recommandation : % de patients qui recommanderaient le GHEF	58%	45%



	CA	MCO
Satisfaction de la chambre et la collation	71%	
Satisfaction de la Chambre		MCO 71%
Satisfaction du repas		MCO 55%
Satisfaction de l'accueil	80%	MCO 72%



	CA	MCO
Satisfaction de la prise en charge médicale		MCO 78%
Satisfaction de la prise en charge paramédicale		MCO 79%



	CA	MCO
Satisfaction de la prise en charge médicale et paramédicale	83%	
Organisation de la sortie et retour au domicile	66%	MCO 60%

PRISE EN CHARGE CLINIQUE



Prescription d'antibiothérapie
de 7 jours ou moins pour
infection respiratoire basse

MCO
78%



Prise en charge de la douleur en MCO

MCO
96%



Vigilance sur l'état cardio-vasculaire
et métabolique chez les patients adultes

PSY ambulatoire
7%



Repérage et proposition d'aide à l'arrêt
des addictions chez les patients adultes

PSY ambulatoire
7%

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



Qualité de la lettre
de liaison à la sortie

PSYTP
12%

MCO
43%

Abréviations :

CA : Chirurgie Ambulatoire

IQSS : Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

PSY : Psychiatrie

DIRCOM GHEF - Juin 2026 - Crédit photos : ©Magnifico - GHEF-COM-250 - Version 6

RECUEIL 2025

INDICATEURS QUALITÉ ET
SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

Site de
MARNE-LA-VALLÉE