

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)



CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS
Certifié pour 4 ans - (19/11/2025)

ICSHA - légende des classes

Classe	Consommation
A	≥ 100%
B	Entre 80% et 99%
C	< 80%

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



HYGIÈNE DES MAINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	Classe C	MCO 71%
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact		MCO 10%
Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact		MCO 10%
Mise en place de précautions complémentaire contact		MCO 54%

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS



Note de satisfaction globale des patients hospitalisés	CA 81%	MCO 68%
Taux de recommandation : % de patients qui recommanderaient le GHEF	CA 65%	MCO 37%



Satisfaction de la chambre et la collation	CA 74%	
Satisfaction de la Chambre		MCO 73%
Satisfaction du repas		MCO 52%
Organisation avant l'hospitalisation	CA 84%	
Satisfaction de l'accueil	CA 84%	MCO 71%



Satisfaction de la prise en charge médicale		MCO 72%
Satisfaction de la prise en charge paramédicale		MCO 75%



Satisfaction de la prise en charge médicale et paramédicale	CA 86%	
Organisation de la sortie et retour au domicile	CA 75%	MCO 55%

PRISE EN CHARGE CLINIQUE



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse

MCO
76%



Prise en charge de la douleur

PSY TP
70%

SMR
72%

MCO
86%



Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes

PSY
AMBULATOIRE
7%

PSY TP
33%



Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes

PSY
AMBULATOIRE
7%

PSY TP
44%

Projet de soins, projet de vie

SMR
81%

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

PSY TP
12%

SMR
63%

MCO
39%

Abréviations :

CA : Chirurgie Ambulatoire

IQSS : Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

PSY : Psychiatrie

SMR : Soins Médicaux et Réadaptation

TP : Temps plein

RECUEIL 2025

INDICATEURS QUALITÉ ET
SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

Site de
COULOMMIERS

SUIVEZ-NOUS [f](#) [in](#) [@](#) [@GHEF_77](#)

ghef.fr

DIRCOM GHEF - Juin 2026 - Crédit photos : ©Magnific - GHEF-COM-025 - Version 7