

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)



CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS
Certifié pour 4 ans - (19/11/2025)

ICSHA - légende des classes

Classe	Consommation
A	≥ 100%
B	Entre 80% et 99%
C	< 80%

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



HYGIÈNE DES MAINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Classe C

MCO
65%

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

MCO
56%

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact

MCO
56%

Mise en place de précautions complémentaire contact

MCO
86%

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS



Note de satisfaction globale des patients hospitalisés

CA
78%

MCO
69%

Taux de recommandation :
% de patients qui recommanderaient le GHEF

CA
59%

MCO
40%



Satisfaction de la chambre et la collation

CA
70%

Satisfaction de la Chambre

MCO
68%

Satisfaction du repas

MCO
56%

Organisation avant l'hospitalisation

CA
82%

Satisfaction de l'accueil

CA
80%

MCO
68%



Satisfaction de la prise en charge médicale

MCO
77%

Satisfaction de la prise en charge paramédicale

MCO
79%



Satisfaction de la prise en charge médicale et paramédicale

CA
84%

Organisation de la sortie et retour au domicile

CA
71%

MCO
56%

PRISE EN CHARGE CLINIQUE



**Prescription d'antibiothérapie
de 7 jours ou moins pour
infection respiratoire basse**

**MCO
86%**



Prise en charge de la douleur en MCO

**PSY TP
70%**

**MCO
84%**



**Vigilance sur l'état cardio-vasculaire
et métabolique chez les patients adultes**

**PSY TP
44%**

**PSY ambulatoire
7%**



**Repérage et proposition d'aide à l'arrêt
des addictions chez les patients adultes**

**PSY TP
33%**

**PSY ambulatoire
7%**

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



**Qualité de la lettre
de liaison à la sortie**

**PSY TP
12%**

**MCO
59%**

Abréviations :

CA : Chirurgie Ambulatoire

IQSS : Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

PSY : Psychiatrie

TP : Temps plein