

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)



CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS
Certifié pour 4 ans - (19/11/2025)

ICSHA - légende des classes

Classe	Consommation
A	≥ 100%
B	Entre 80% et 99%
C	< 80%

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



HYGIÈNE DES MAINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	Classe C	MCO 72%
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact		MCO 10%
Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact		MCO 10%
Mise en place de précautions complémentaire contact		MCO 88%

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS



Note de satisfaction globale des patients hospitalisés	CA 75%	MCO 71%
--	--------	---------

Taux de recommandation : % de patients qui recommanderaient le GHEF	CA 58%	MCO 45%
--	--------	---------



Satisfaction de la chambre et la collation	CA 71%	
Satisfaction de la Chambre		MCO 71%
Satisfaction du repas		MCO 55%

Organisation avant l'hospitalisation	CA 80%	
Satisfaction de l'accueil	CA 80%	MCO 72%



Satisfaction de la prise en charge médicale		MCO 78%
Satisfaction de la prise en charge paramédicale		MCO 79%



Satisfaction de la prise en charge médicale et paramédicale	CA 83%	
Organisation de la sortie et retour au domicile	CA 66%	MCO 60%

PRISE EN CHARGE CLINIQUE



**Prescription d'antibiothérapie
de 7 jours ou moins pour
infection respiratoire basse**

**MCO
78%**



Prise en charge de la douleur en MCO

**PSY TP
70%**

**MCO
96%**



**Vigilance sur l'état cardio-vasculaire
et métabolique chez les patients adultes**

**PSY TP
44%**

**PSY ambulatoire
7%**



**Repérage et proposition d'aide à l'arrêt
des addictions chez les patients adultes**

**PSY TP
33%**

**PSY ambulatoire
7%**

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



**Qualité de la lettre
de liaison à la sortie**

**PSY TP
12%**

**MCO
43%**

Abréviations :

CA : Chirurgie Ambulatoire

IQSS : Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

PSY : Psychiatrie

TP : Temps plein

RECUEIL 2025

INDICATEURS QUALITÉ ET
SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

Site de
MARNE-LA-VALLÉE

SUIVEZ-NOUS    @GHEF_77

ghef.fr

DIRCOM GHEF - Juin 2025 - Crédit photos : ©Magnific - GHEF-COM-250 - Version 6